



SÃO FRANCISCO ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO 2024

Senhores Cotistas,

Em cumprimento às disposições estatutárias, legais e regulatórias, submetemos a apreciação dos senhores as Demonstrações do Plano de Saúde São Francisco Assistência Médica e o Relatório dos Auditores Independentes, relativo ao exercício findo em 31 de dezembro de 2024, comparado com encerramento em 31 de dezembro e 2023.

Principais Resultados

Importante registrar que o ano de 2024 se caracterizou pela implantação de modelo de Governança Corporativa, alinhado com as melhores práticas internacionais, tendo por objetivo corrigir as anomalias não regularizadas pelas 4 Direções Fiscais, antecedentes à atual, qual seja a 5ª Direção Fiscal.

As inconformidades levantadas cobrem um amplo espectro técnico-administrativo, incluindo lançamentos contábeis dissociados da realidade da operadora, simultaneamente detectados pela Diretora Fiscal em exercício.

Alguns ajustes contábeis determinados pela Direção Fiscal – fruto de um passado que alcança um decênio – ainda merecem revisão, por distorcer a visão econômica, como se abordará no parágrafo seguinte.

A operadora de Saúde São Francisco Assistência Médica Ltda., registrou no exercício de 2024 uma receita de R\$ 79.380.716,83 (Setenta e nove milhões, trezentos e oitenta mil, setecentos e dezesseis reais e oitenta e três centavos), contra despesas assistenciais totalizando R\$ 65.222.141,73 (Sessenta e cinco milhões, duzentos e vinte e dois mil, cento e quarenta e um reais e setenta e três centavos), demonstrando uma sinistralidade de 76%.

A comparação dos resultados do ano anterior com o exibido neste relatório não tem significado realístico, dado que os elementos contabilizados em 2023 estão carregados de inconformidades técnicas.

No presente relatório as Despesas Administrativas representam 53 % da Receita Total e as Despesas de Comercialização representam 0,78%.

As despesas administrativas estão artificialmente infladas por exigência de contabilização de elementos de competências econômicas anteriores. Este pormenor está sendo alvo de aprofundamento.



Política de destinação de lucros

O Contrato Social prevê que o resultado do exercício poderá ser distribuído entre os sócios, na correspondente proporção de participação no capital ou poderá ser mantido contabilmente, em contas de reservas de lucros acumulados para futuras destinações, conforme deliberação da Assembleia de Cotistas.

No entanto, enquanto a operadora estiver sob Direção Fiscal não haverá distribuição dos excedentes apurados, os quais se destinarão aos investimentos requeridos para fortalecimento da solvência da operadora.

O ano de 2025 se caracterizará pelas continuidades das profundas transformações iniciadas ao longo do ano de 2024.

A área comercial passou por transformação radical, que incluiu a mudança da equipe responsável pelas vendas, seguida da atualização dos produtos, seja em nível de preços praticados, seja com a mudança de olhar no atendimento dos beneficiários.

A área contábil também foi renovada, embora ainda necessite de incentivos adicionais para garantir que os lançamentos contábeis ocorram em sintonia com suas competências correspondentes.

Em paralelo, a área atuarial – praticamente inexistente pelo ângulo prático e estratégico – passou a apoiar significativamente as ações de natureza estratégica.

Os avanços são significativos, embora só venham a ser mais percebíveis em futuro próximo, dada a complexidade das ações já em curso.

O espaço Centro de Prevenção foi totalmente reconstruído, com o objetivo de melhorar a qualidade de atendimentos de pacientes demandando cuidados de fisioterapias.

Foi criado o Espaço Girassol, que visa atender apenas crianças e adolescentes com tratamentos especiais de fisioterapias.

A interação com a unidade hospitalar foi aprofundada, inclusive com a presença mais ativa da Direção daquela unidade no estabelecimento de protocolos médicos de atenção.

Encontra-se em curso a revisão da presença da operadora nos municípios vizinhos, com especial destaque para o município de Juazeiro da Bahia.

Os clientes perdidos ao longo de 2024 foram por estarem com os preços apresentando defasagem superior a 100% em relação ao grupo de risco no qual se enquadravam



Não custa realçar que já há evidências relevantes do retorno de alguns, como consequência dos comentários públicos sobre a crescente qualificação do atendimento proporcionado pela operadora, através de sua rede credenciada.

Em síntese o ano de 2025 replicará o modelo praticado em 2024, com perspectivas realísticas de que, o mais tardar em 2028, a operadora apresente uma nova feição para seus sócios: o retorno da distribuição de dividendos.

Petrolina, 28 de março de 2025