



SÃO FRANCISCO ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO 2020

Senhores Cotistas,

Em cumprimento às disposições estatutárias, legais e regulatórias, submetemos à apreciação dos senhores as Demonstrações do Plano de Saúde São Francisco Assistência Médica e o Relatório dos Auditores Independentes, relativo ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020, comparado com encerramento em 31 de dezembro e 2019.

a) Principais Resultados

O Plano de Saúde São Francisco Assistência Médica Ltda., registrou no exercício de 2020 uma receita de R\$ 63.400.096,61 (sessenta e três milhões quatrocentos mil noventa e seis reais e noventa e um centavos), com aumento de 8,49 %, comparado com 2019. As despesas assistenciais totalizaram R\$ 40.077.691,70 (quarenta milhões setenta e sete mil seiscientos noventa e um reais e setenta centavos), representando 11,86 % a menos comparado a 2019.

A sinistralidade foi de 63,21 % contra 76,71 % em 2019. As Despesas Administrativas representaram 10,86 % da Receita Total, as Despesas de Comercialização representaram 2,03 %.

Política de destinação de lucros

O Contrato Social prevê que o resultado do exercício poderá ser distribuído entre os sócios, na proporção ou poderá ser mantido contabilmente, em contas de reservas de lucros acumulados para futuras destinações, conforme deliberação da Assembleia de Cotistas.

Contudo, conforme decidido em assembleia da sociedade, todo lucro obtido da operação deverá ser reaplicado na própria Operadora, a fim de realizar investimentos necessários para a solidificação da empresa no mercado.

Negócios e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência no desempenho da sociedade e/ou no resultado do exercício



A política e as estratégias da empresa definidas para 2020 foram aplicadas parcialmente em função de um ano totalmente atípico decorrente do Covid. À continuidade das metas e objetivos definidos no ano de 2019, diversas adequações estruturais e operacionais foram exigidas, determinando um aumento no custeio dos serviços de U/E e UTI's. Mesmo assim, foram efetuados investimentos na área Comercial, com foco no segmento de PJ's, tanto no crescimento como na manutenção dos contratos. Estas ações associadas a decisões rápidas, permitiram manter a carteira num patamar sem perdas expressivas. O fato mais positivo foi a melhoria da rentabilidade do negócio.

Importante citar e destacar os abusivos e oportunistas aumentos de vários itens da cadeia de suprimentos de descartáveis e determinadas drogas, impondo custos adicionais na assistência.

A suspensão dos atendimentos ambulatoriais e internamentos eletivos, por determinação da ANS, acarretou demandas maiores nas unidades de emergências e, também, jogou para mais à frente demandas reprimidas.

Além desses fatos, foi uma oportunidade para aprimorarmos nossos programas de prevenção, implantação da telemedicina, intensificação de serviços domiciliares, bem como a consolidação do serviço próprio de Oncologia. Este programa tem recebido constantemente elogios e reconhecimento de nossos clientes e da comunidade, como algo agregador de serviços de excelência.

Perspectivas e planos da administração para o(s) exercício(s) seguinte(s)

A perspectiva da sociedade para o ano de 2021 é a seguinte:

1. Intensificar os programas de capacitação técnica e das lideranças, no intuito de melhorar conhecimentos e habilidades dos colaboradores, propiciando um atendimento mais humanizado e ágil;
2. Consolidar a marca HGU com importante opção de medicina privada e a mais acessível da região;
3. Investir em recursos tecnológicos próprios, visando uma menor dependência de terceiros, além de administrar diretamente os processos com ênfase em Qualidade e eficiência;
4. Aumentar as ações de captação de negócios no segmento PJ;
5. Implementar programas permanentes de controle de custos, visando um maior e melhor controle de gastos;
6. Aprimorar os processos no conceito do "paciente no centro de tudo";



7. Melhorar cada vez mais a integração dos cuidados ao paciente;
8. Manter foco na atenção primária;
9. Manter os investimentos em tecnologia de ponta;
10. Manter e intensificar os programas de prevenção como base da assistência clínica;
11. Aumentar a interação com a sociedade médica e comunidade em geral;
12. Ampliar e diversificar serviços próprios.

Estaremos em permanente sintonia com o desenvolvimento e implantação das modernas técnicas de gestão do mercado, atento as tendências da medicina, aos fatos sociais relevantes e ao aprimoramento da qualidade assistencial ofertada.

2020 foi um ano de grandes desafios e aprendizados em todos os aspectos sociais, econômicos e na medicina, deixando para 2021 uma herança de dúvidas nos protocolos médicos, na cadeia de suprimentos e a sinalização da fragilidade do sistema público e privado de saúde.

A grande pergunta continua sendo como custear uma medicina que encarece todo dia frente a novas “ondas” da pandemia Covid e seus desdobramentos.

O sinal de alerta deverá ficar aceso ao longo de 2021, exigindo de todos nós gestores muita criatividade e capacidade de superação.

Mais uma vez destacamos a profissionalização de nossas operações como prioridade do negócio.

Petrolina, 25 de fevereiro de 2021



São Francisco Assistência Médica Ltda

Gilberto Antônio Maciel Duque Porto

Sócio Diretor