



## SÃO FRANCISCO ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA

### RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Senhores Cotistas,

Em cumprimento às disposições estatutárias, legais e regulatórias, submetemos à apreciação dos senhores as Demonstrações do Plano de Saúde São Francisco Assistência Médica e o Relatório dos Auditores Independentes, relativo ao exercício findo em 31 de dezembro de 2018, comparado com encerramento em 31 de dezembro de 2017.

#### a) Principais Resultados

O Plano de Saúde São Francisco Assistência Médica Ltda., registrou no exercício de 2018 uma receita de R\$ 54.050.685,18, com aumento de 20,46 %, comparado com 2017. As despesas assistenciais totalizaram R\$ 39.482.624,88, representando 6,42 % de aumento comparado a 2017. A sinistralidade foi de 73,04 % contra 86,85 % em 2017. As Despesas Administrativas representam 12,37 % da Receita Total, as Despesas de Comercialização representam 2,55 %.

#### a) Política de destinação de lucros;

O Contrato Social prevê que o resultado do exercício poderá ser distribuído entre os sócios, na proporção ou poderá ser mantido contabilmente, em contas de reservas de lucros acumulados para futuras destinações, conforme deliberação da Assembleia de Cotistas.

Contudo, conforme decidido em assembleia da sociedade, todo lucro obtido da operação deverá ser reaplicado na própria Operadora, a fim de realizar investimentos necessários para a solidificação da empresa no mercado.

#### b) Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência no desempenho da sociedade/entidade e/ou no resultado do exercício;

A política da empresa definida em 2018 foi aplicada à continuidade das metas e objetivos definidos no ano anterior, ou seja, um forte investimento na área Comercial, principalmente no segmento PJ's, visando crescer a carteira, consolidar a marca HGU e melhorar a rentabilidade do negócio num segmento mais estável. Salienta-se, também, forte atuação na recuperação da inadimplência e resgate de clientes.



Essa consolidação foi possível também com investimentos na qualidade dos serviços oferecidos pelo principal prestador de serviços e coligada do Grupo, o Hospital HGU, com a aplicação de programas de capacitação, incentivo a participação de todos os stakeholders, além de melhorias físicas nos equipamentos e na área física do hospital.

Aliado a esses fatores, destacamos os programas de Qualidade de vida dos usuários que foram implementados, aumentando a abrangência, partindo de acompanhamento de doenças como hipertensão e diabetes, mas também no acompanhamento do parto e primeiros meses de vida do recém-nascido, além de doenças crônicas ocorrido pelo avanço da idade, assim como decorrente de acidentes e aos usuários com as consequências do tabagismo. Esses programas são apresentados como Programa mamãe bebê, Programa viver com saúde e Programa oficina dos cuidadores. O grande salto nessa área foi a implementação do programa HGUPREV, totalmente sistematizado e com monitoramento diário das diversas atividades assistências e preventivas.

c) Perspectivas e planos da administração para o(s) exercício(s) seguinte(s);

A perspectiva da sociedade para o ano de 2019 é a seguinte:

1. Manter os programas de capacitação técnica e das lideranças, no intuito de melhorar conhecimentos e habilidades dos colaboradores, propiciando um atendimento mais humanizado e ágil;
2. Consolidar a marca HGU como a melhor relação custo X benefício na região;
3. Manter os investimentos em recursos tecnológicos próprios, visando uma menor dependência de terceiros, além de administrar diretamente os processos com ênfase em Qualidade e eficiência, fortalecendo os conceitos de rede própria;
4. Manter as ações de captação de negócios no segmento PJ;
5. Aprimorar os programas de controle de custos, visando um maior e melhor controle de gastos/sinistro.

d) Descrição dos principais investimentos realizados:

-Foi adquirida uma nova ambulância UTI, totalmente equipada, propiciando maior segurança operacional/assistencial, além de maior conforto aos pacientes e equipe assistencial;

-Foi investido numa nova unidade física do CENPRE-Centro de Prevenção e Recuperação HGU Saúde-Local especializado em atendimentos de usuários com doenças crônicas e para realização de programas de prevenção e promoção em saúde, ampliando assim sua capacidade de número de atendimentos;



- Foi criada uma nova unidade ambulatorial, propiciando uma maior oferta de consultas em diversas especialidades, como também, oferecendo um novo endereço aos clientes.

e) Ação social

Realizamos várias palestras de conscientização e prevenção de diabetes;

Aferição de pressão arterial e controle de glicemia;

Palestras sobre obesidade;

Avaliação de biopedança.


f) Reformulações administrativas: descrição das mudanças administrativas e programas de racionalização:

A moderna Administração tem que estar em constante sintonia com as modernas práticas existentes no ambiente atual, e o HGU Saúde sempre vislumbra essa perspectiva, visando principalmente à agilidade no processo de decisões. Seus dirigentes passaram por programas e eventos técnicos de atualização e reciclagem dos conceitos e técnicas de gestão do segmento.

Implementa-se a criação da Controladoria,

Objetivando zelar pela continuidade da empresa, assegurando a otimização do resultado global. e garantir informações adequadas ao processo decisório, colaborando com os gestores na busca da eficácia gerencial.

São Francisco Assistência Médica Ltda

  
Gilberto Antônio Maciel Duque Porto

Sócio Diretor