



TRANQUILIDADE TEM NOME

SÃO FRANCISCO ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO 2022

Senhores Cotistas,

Em cumprimento às disposições estatutárias, legais e regulatórias, submetemos à apreciação dos senhores as Demonstrações do Plano de Saúde São Francisco Assistência Médica e o Relatório dos Auditores Independentes, relativo ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022, comparado com encerramento em 31 de dezembro de 2021.

Principais Resultados

O Plano de Saúde São Francisco Assistência Médica Ltda, registrou no exercício de 2022 uma receita de R\$ 71.207.243,79 (Setenta e um milhões, duzentos e sete mil, duzentos e quarenta e três reais e setenta e nove centavos), com aumento de 4,39%, comparado com 2021. As despesas assistenciais totalizaram R\$ 62.836.470,64 (Sessenta e dois milhões, oitocentos e trinta e seis mil, quatrocentos e setenta reais e sessenta e quatro centavos), representando um acréscimo de 16,57% comparado a 2021.

A sinistralidade foi de 88 % contra 74,35 % em 2021. As Despesas Administrativas representam 12% da Receita Total, as Despesas de Comercialização representaram 0,35%.

Política de destinação de lucros

O Contrato social prevê que o resultado do exercício poderá ser distribuído entre os sócios, na proporção ou poderá ser mantido contabilmente, em contas de reservas de lucros acumulados para futuras destinações conforme deliberação da Assembleia de Cotistas.

Contudo, conforme decidido em assembleia da sociedade, todo lucro obtido da operação deverá ser reaplicado na própria Operadora a fim de realizar investimentos necessários para a solidificação da empresa no mercado.

Negócios e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência no desempenho da sociedade e/ou no resultado do exercício.



TRANQUILIDADE TEM NOME

Relatório de Gestão Administrativa

Com o propósito de definir padrões de qualidade no serviço de saúde, e atual equipe de gestão prioriza: desenvolvimento/monitoramento dos profissionais, gerenciamento da dinâmica que envolve a logística da operadora, a gestão de pessoas e de recursos – viabilizando a qualidade e eficácia dos serviços com foco na satisfação dos pacientes/usuários do Plano de Saúde. Portanto, é grande o desafio para garantir a qualidade e a melhoria da qualidade no processo-aperfeiçoamento.

Consciente disso, a nova gestão administrativa da empresa São Francisco Assistência Médica Ltda, tomou algumas decisões no sentido de atender às exigências regulatórias da ANS, gerenciando a qualidade na área da saúde para reduzir erros e melhorar o atendimento ao paciente. Assim: planejar, dirigir, coordenar as atividades, solucionar questões administrativas, burocráticas, gerir estoque e equipamentos com o objetivo de prestar serviço de excelência ao paciente/usuário, exigiu uma compreensão do desenho administrativo da empresa. A princípio contratou-se uma auditoria interna para análise crítica e avaliação da dinâmica administrativa, a fim de otimizar o funcionamento da operadora; outra diz respeito à admissão de pessoas nas seguintes competências técnicas: Gerência Financeira, Contabilidade, NTI e Jurídico.

Aposta-se num gerenciamento correto, transparente, equilibrado financeiramente de forma que os recursos possam ser alocados da melhor maneira possível, possibilitando reserva mensal para cobrir despesas. Um planejamento real que viabilize o controle, a checagem – identificação e correção de falhas/medidas de impacto positivo que podem ser ampliadas.

Fundamental: traçar metas tangíveis e indicadores que facilitam a verificação dos resultados das ações e permitem fazer adequações no gerenciamento; também tomada de decisão que envolve o planejamento tributário com avaliações inferências; efetivação das políticas e do planejamento estratégico de tecnologia da informação; medicina e ciência jurídica na responsabilidade social com o paciente, assistência à família, gestão de contratos e processos judiciais.

Na perspectiva da humanização/valorização dos pacientes e sustentabilidade do serviço hospitalar, urge a necessidade de investir continuamente em habilidade e atitudes que promovem um modelo de gestão eficiente e eficaz.

Processos de governança implantados em 2022:

- 1- Processo de Recrutamento e Seleção (Interno/Externo)
- 2- Canal de Denúncia
- 3- Atualizações do POP
- 4- Elaboraões dos Fluxogramas
- 5- Elaboração do Organograma da Empresa
- 6- Termos de Sigilo Compromisso e Confidencialidade
- 7- Parcerias com Instituição de ensino para estágio
- 8- Confeções e atualizações nos modelos dos fardamentos
- 9- Plano de Cargos e Salários
- 10- Atualizações das Normas Internas



TRANQUILIDADE TEM NOME

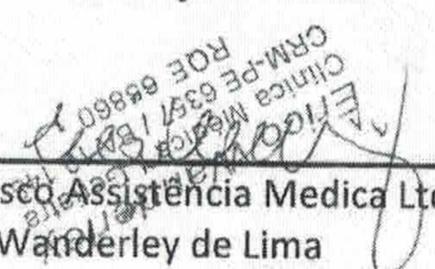
- 11- Foram restabelecidas novas regras para o recebimento do alelo
- 12- Disponibilizando novo benefício para plano odontológico com menor custo

Perspectivas e planos da administração para o(s) exercício(s) seguinte(s)

A perspectiva da sociedade para o ano de 2023 é a seguinte:

1. Intensificar os programas de capacitação técnica e das lideranças, no intuito de melhorar conhecimentos e habilidades dos colaboradores, propiciando um atendimento mais humanizado e ágil;
2. Consolidar a marca HGU com importante opção de medicina privada e a mais acessível da região;
3. Investir em recursos tecnológicos próprios, visando uma menor dependência de terceiros, além de administrar diretamente os processos com ênfase em qualidade e eficiência;
4. Aumentar as ações de captação de negócios no segmento PJ;
5. Implementar programas permanentes de controle de custos, visando um maior e melhor controle de gastos;
6. Aprimorar os processos no conceito do "paciente no centro de tudo";
7. Melhorar cada vez mais a integração dos cuidados ao paciente;
8. Manter foco na atenção primária;
9. Manter os investimentos em tecnologia de ponta;
10. Manter e intensificar os programas de prevenção como base da assistência clínica;
11. Aumentar a interação a interação com a sociedade medica e comunidade em geral;
12. Ampliar e diversificar serviços próprios.

Petrolina, 31 de março de 2023.


São Francisco Assistência Médica Ltda
Erico Luiz Wanderley de Lima
Sócio – Diretor